



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Aeronaval n° 33. Callao, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**Ingeniero Industrial**

**AUTOR:**

Cardenas Romero, Climaco (ORCID: 0000-0001-6563-3552)

**ASESOR:**

Mgtr. Dávila Laguna, Ronald (ORCID: 0000-0001-9886-0452)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

**LIMA – PERÚ**

2019


### **Dedicatoria**

A mis padres Olimpia Romero y Máximo Cárdenas por su apoyo incondicional en todo momento que ha permitido lograr mi objetivo y a mis hermanos que siempre están a mi lado.

### **Agradecimiento**

Agradecer a dios en primer lugar, por haberme dado salud y cuidarme de todo los peligros, a mi familia por su apoyo incondicional para seguir adelante. Así mismo agradecer sinceramente a los profesores y asesores por sus aportes y sugerencias para que sea posible la culminación de este trabajo

## Acta de Aprobación de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :

CARDENAS ROMERO CLIMACO

cuyo título es:

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO PARA REDUCIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA  
EMPRESA AERONAVAL N° 33, CALLAO 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
estudiante, otorgándole el calificativo de: 13.....(número) trece.....  
(letras).

Los Olivos, 14 de 07 del 2019

.....  
Presidente

L. BENITEZ

.....  
Secretario

.....  
Vocal

## **Declaración de autenticidad**

### **Declaración de autenticidad**

Yo Climaco Cardenas Romero con DNI N° 44944820, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veras.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de julio del 2019

  
Climaco CARDENAS Romero  
DNI: 44944820

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa Aeronaval N° 33 – Callao, 2018”, fue desarrollada con el objetivo de obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Este trabajo de investigación consta de siete capítulos, en el primer capítulo se establece y describe el problema de la investigación con relación a las variables, en el segundo capítulo desarrollamos la metodología de la investigación, en el tercer capítulo se presentan los resultados, en el cuarto capítulo realizamos la discusión, en el quinto capítulo se desarrolla las conclusiones, en el sexto capítulo se establece las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias y para finalizar se adjuntan anexos de gran importancia.

Climaco Cardenas Romero

## RESUMEN

La presente investigación titulada. Implementación de un Sistema de Gestión de seguridad en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa aeronaval N° 33 – Callao, 2018. Tuvo como objetivo determinar de qué forma la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos laborales en la empresa Aeronaval N° 33.

La presente investigación es de tipo aplicada y de nivel explicativo, así mismo se desarrolló con un enfoque cuantitativo, bajo un diseño experimental de nivel cuasi experimental, donde la muestra estuvo conformada por los registros de actos y condiciones inseguras que corresponde desde el mes de febrero al mes de noviembre del año 2018, para que la investigación demuestre su viabilidad se utilizó el instrumento de validez y confiabilidad mediante la técnica de juicio de expertos y diversos métodos.

Finalmente los datos recolectados fueron analizados en cuadros estadísticos en Excel y cuadros de estudio con el software SPSS. Como resultado final se concluye que el indicador general del nivel de riesgo laboral antes fue de 1129.3, el cual se redujo a 59.3 en el primer semestre del año 2019, después de la implementación, cumpliendo con la hipótesis vinculada al objetivo general. En conclusión se aprueba la herramienta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa aeronaval N° 33.

**Palabras claves:** Sistema de gestión de seguridad y salud, identificación de peligros, actos y condiciones inseguras, medidas de control y riesgo laboral.

## ABSTRACT

The present investigation entitled. Implementation of an Occupational Safety Management System to reduce occupational risks in the aeronautical company N ° 33 - Callao, 2018. Its objective was to determine how the implementation of a safety and health management system at work will reduce the occupational risks in the company aeronautical N ° 33.

The present investigation is of applied type and of explanatory level, likewise it was developed with a quantitative approach, under an experimental design of quasi-experimental level, where the sample was conformed by the registers of acts and insecure conditions that corresponds from the months of February to the month of November of the year 2018, so that the investigation demonstrates its viability the instrument of validity and reliability was used by means of the technique of judgment of experts and diverse methods.

Finally, the data collected were analyzed in statistical tables in Excel and tables of study with the SPSS software. As a final result, it is concluded that the general indicator of the level of occupational risk before was 1129.3, which was reduced to 59.3 in the first semester of 2019, after the implementation, fulfilling the hypothesis linked to the general objective. In conclusion, the safety and health at work management system tool is approved to reduce occupational risks in the aeronautical company N ° 33.

**Keywords:** Safety and health management system, identification of hazards, acts and unsafe conditions, control measures and occupational risk.



## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Acta de Aprobación de Tesis.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática .....	2
1.1.1 Problemática Global .....	2
1.1.2 Problemática nacional.....	4
1.1.3 Problemática Local .....	7
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	23
1.3.1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST).....	23
1.3.2 Norma internacionales ISO 45001-2018 .....	24
1.3.3 Requisitos legales .....	26
1.3.4. Seguridad en el trabajo .....	27
1.3.5 Riesgos laborales .....	30
1.3.6 Evaluación de riesgos .....	32
1.3.7 Equipos de Protección Personal .....	38
1.4 Formulación del problema .....	39

1.4.1 Problema general .....	39
1.4.2 Problemas específicos.....	39
1.5 Justificación del estudio .....	39
1.5.1 Justificación legal .....	39
1.5.2 Justificación Técnica .....	39
1.5.3 Justificación Social .....	40
1.5.4 Justificación económica.....	40
1.5.5 Justificación practica .....	40
1.6 Hipótesis .....	40
1.6.1 Hipótesis general .....	40
1.6.2 Hipótesis específicas.....	40
1.7 Objetivos .....	41
1.7.1 Objetivo general .....	41
1.7.2 Objetivos específicos.....	41
II. MÉTODO .....	43
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	44
2.1.1. Tipo de investigación .....	44
2.1.2. Diseño de investigación.....	45
2.2 Variables y matriz de operacionalización.....	45
2.2.1 Variable independiente (VI) .....	45
2.2.2 Variable dependiente (VD).....	46
2.2.3 Matriz de Operacionalización.....	46
2.3 Población y muestra .....	48
2.3.1 Población .....	48
2.3.2 Muestra .....	48
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	48
2.4.1 Técnicas de recolección de datos.....	48

2.4.2 Instrumento de recolección de datos .....	48
2.4.3 Validación del instrumento.....	49
2.4.4 Confiabilidad .....	49
2.5 Métodos de análisis de datos .....	49
2.5.1 Método Descriptivo .....	49
2.5.2 Método Inferencial .....	49
2.6 Aspectos éticos .....	50
2.7 Desarrollo de la propuesta .....	50
2.7.1 Situación actual .....	50
2.7.2 Propuesta de mejora.....	84
2.7.3 Desarrollo de la propuesta .....	89
2.7.4 Resultados de la mejora.....	110
2.7.4.1 Post test riesgos laborales .....	110
2.7.5 Costos por implementación .....	119
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>125</b>
3.1 Análisis Descriptivo. ....	126
3.1.1 Análisis descriptivo de las dimensiones del SGSST .....	126
3.1.2 Análisis descriptivo de las dimensiones del riesgo laboral .....	127
3.2 Análisis inferencial .....	131
3.2.1 Análisis de la hipótesis general .....	131
3.2.2 Análisis de la hipótesis específica 1 .....	134
3.2.3 Análisis de la hipótesis específica 2 .....	136
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>139</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>141</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>143</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>145</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>149</b>

Anexo 1: Política de seguridad y salud en el trabajo.....	150
Anexo 2: Formato de identificación de peligros y evaluación de riesgos .....	151
Anexo 3: Publicación de la identificación de peligros y evaluación de riesgos en la empresa	152
Anexo 4: Mapa de riesgo del primer piso de la empresa.....	153
Anexo 5: Mapa de riesgo del segundo piso de la empresa.....	154
Anexo 6: Mapa de riesgo y mapa evacuación .....	155
Anexo 7: Programa anual de seguridad y salud en el trabajo.....	156
Anexo 8: Formato de entrega de equipos de seguridad.....	158
Anexo 10: Registro de capacitación de SST .....	160
Anexo 11: Registro de accidentes .....	161
Anexo 12: Plano de evacuación del primer piso de la empresa aeronaval N° 33 .....	162
Anexo 13: Plano de evacuación del segundo piso de la empresa aeronaval N° 33.....	163
Anexo 14: Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo .....	164
Anexo 15: Formato de inspección de equipos de protección personal.....	165
Anexo 16: formato para las inspecciones internas de la empresa aeronaval N°33 .....	166
Anexo 17: Formato de auditoria.....	167
Anexo 18: formato de reporte de condiciones y situaciones inseguras (RCSI) .....	168
Anexo 19: Boletín de prevención de accidentes.....	169
Anexo 20: Afiches de prevención de accidentes .....	170
Anexo 21: Programa anual de capacitación de SST 2019.....	171
Anexo 22: Juicio de expertos.....	172
Anexo 23: Juicio de expertos.....	173
Anexo 24: Juicio de expertos.....	174

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Accidentes laborales de formas y contactos de enero a diciembre 2018 .....	3
Figura 2. Las notificaciones mensuales de incidentes peligrosos, 2017-2018.....	6
Figura 3. Perteneciente al helicóptero modelo Enstrom F28F .....	7
Figura 4. Diagrama de Pareto.....	16
Figura 5. Ciclo de mejora continua es compatible con los diferentes sistemas de gestión. ....	25
Figura 6. Organigrama perteneciente a la empresa Aeronaval N° 33 .....	52
Figura 7. Organigrama del departamento de Prevención de accidentes.....	53
Figura 8. Cumplimiento de actividades en SGSST .....	65
Figura 9. Probabilidad de que exista una caída de distinto nivel .....	66
Figura 10. Nivel de probabilidad pre test .....	71
Figura 11. Correspondiente al nivel de consecuencia de fractura de pierna .....	72
Figura 12. Correspondiente al nivel de consecuencia de equipo por una mala instalación eléctrica.....	72
Figura 13. Nivel de consecuencia Pre test.....	76
Figura 14. Riesgo laboral al chocar las palas al ingreso del hangar.....	77
Figura 15. El colaborador corre el riesgo de perder la pierna al tropezarse en la escalera al bajar del segundo piso .....	78
Figura 16. El riesgo laboral en la empresa aeronaval N° 33 .....	83
Figura 17. Formación del comité paritario de la empresa aeronaval N° 33 .....	95
Figura 18. Todo colaborador en la plataforma de vuelo cuenta con los EPP.....	96
Figura 19. Capacitación de primeros auxilios a los colaboradores de la empresa aeronaval °33.....	97
Figura 20. El botiquín de primeros auxilios, ubicado en el hangar de la empresa aeronaval N° 33.....	103
Figura 21. Capacitación al personal de brigadistas de la empresa aeronaval N° 33 en reanimación cardiopulmonar. ....	104
Figura 22. Simulacro de sismo en la empresa aeronaval N° 33. ....	105
Figura 23. Implementación del buzón de reportes de condiciones y situaciones inseguras (RCSI).....	106

Figura 24. Publicación de boletines y afiches publicados en la pizarra de seguridad y salud en el trabajo .....	109
Figura 25. Post test de nivel de probabilidad .....	114
<i>Figura 26.</i> Post test de nivel de consecuencias .....	115
<i>Figura 27.</i> Post test de riesgo laboral .....	116
Figura 28. Disminución del nivel de probabilidad en el SGSST .....	128
Figura 29. Disminución del nivel de consecuencia en el SGSST .....	130
Figura 30. El riesgo laboral antes y después de implementar el SGSST .....	131

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Notificaciones, según la categoría ocupacional 2018.....	4
<b>Tabla 2.</b> Notificaciones por regiones del Perú de accidentes de trabajo 2018 .....	5
<b>Tabla 3.</b> Notificaciones según las de lesiones de trabajo, año 2018.....	6
<b>Tabla 4.</b> Lluvia de ideas.....	9
<b>Tabla 5.</b> Matriz correlacional.....	14
<b>Tabla 6.</b> Análisis de Pareto .....	15
<b>Tabla 7.</b> Matriz de priorización .....	17
<b>Tabla 8.</b> Nivel de deficiencia .....	34
<b>Tabla 9.</b> Nivel de exposición .....	34
<b>Tabla 10.</b> Nivel de probabilidad .....	35
<b>Tabla 11.</b> Significados de los niveles de la probabilidad .....	35
<b>Tabla 12.</b> Nivel de consecuencia .....	36
<b>Tabla 13.</b> Determinación del nivel de riesgo .....	37
<b>Tabla 14.</b> Nivel de intervención .....	37
<b>Tabla 15.</b> Matriz de coherencia .....	42
<b>Tabla 16.</b> Matriz de Operacionalización de variables independientes y dependientes.....	47
<b>Tabla 17.</b> Personal administrativo .....	51
<b>Tabla 18.</b> Personal supervisor y técnico .....	51
<b>Tabla 19.</b> Horarios de trabajo .....	51
<b>Tabla 20.</b> Herramientas y equipos .....	53
<b>Tabla 21.</b> Equipos de protección personal.....	56
<b>Tabla 22.</b> Interés para la implementación del SGSST .....	58
<b>Tabla 23.</b> Capacitaciones realizadas antes de la implementación de SGSST .....	59
<b>Tabla 24.</b> Capacitación en SST Pre test.....	63
<b>Tabla 25.</b> Actividades programadas de SST antes de la implementación .....	64
<b>Tabla 26.</b> Actividades programadas .....	65
<b>Tabla 27.</b> Nivel de probabilidad pre test.....	67
<b>Tabla 28.</b> Nivel de consecuencia Pre test .....	73
<b>Tabla 29.</b> Riesgos laborales en la empresa Aeronaval N° pre test .....	79
<b>Tabla 30.</b> Alternativas de solución .....	85
<b>Tabla 31.</b> Presupuesto inicial para la implementación del SGSST .....	86

<b>Tabla 32.</b> Cronograma de actividades para implementar el SGSST .....	88
<b>Tabla 33.</b> Línea base para la implementación del SGSST.....	89
<b>Tabla 34.</b> Canales de comunicación .....	99
<b>Tabla 35.</b> Post test riesgo laboral.....	111
<b>Tabla 36.</b> Línea base después de la implementación.....	117
<b>Tabla 37.</b> Compra de elementos de seguridad .....	119
<b>Tabla 38.</b> Adquisición para oficina.....	119
<b>Tabla 39.</b> Costo de mantenimiento .....	120
<b>Tabla 40:</b> Costo de capacitación en SST .....	120
<b>Tabla 41:</b> Tiempo de atención de colaboradores .....	121
<b>Tabla 42:</b> Costo de atención por riesgo laboral .....	121
<b>Tabla 43.</b> Costo por actividades en los diferentes riesgos laborales.....	122
<b>Tabla 44:</b> Reducción del costo por riesgo laboral .....	122
<b>Tabla 45:</b> Flujo de ingreso y egresos del SGSST 2019 .....	123
<b>Tabla 46.</b> Análisis descriptivo del antes y después de las capacitaciones en SST .....	126
<b>Tabla 47.</b> Análisis descriptivo antes y después del cumplimiento de actividades .....	127
<b>Tabla 48.</b> Análisis descriptivo antes y después del nivel de probabilidad .....	128
<b>Tabla 49.</b> Análisis descriptivo antes y después del nivel de consecuencias.....	129
<b>Tabla 50.</b> Análisis descriptivo del antes y después del riesgo laboral.....	130
<b>Tabla 51.</b> Prueba de normalidad antes y después de la variable dependiente con Shapiro Wilk .....	132
<b>Tabla 52.</b> Contratación de los riesgos laborales con el estadígrafo Wilcoxon .....	133
<b>Tabla 53.</b> Prueba de Wilcoxon para reducir riesgos laborales.....	133
<b>Tabla 54.</b> Prueba de normalidad del nivel de probabilidad antes y después con Shapiro Wilk .....	134
<b>Tabla 55.</b> Descriptivo del nivel de probabilidad antes y después con Wilcoxon .....	135
<b>Tabla 56.</b> Prueba de Wilcoxon del nivel de probabilidad.....	136
<b>Tabla 57.</b> <i>Prueba de normalidad del nivel de consecuencia antes y después con Shapiro Wilk</i> .....	137
<b>Tabla 58.</b> Descriptivo del nivel de consecuencia antes y después con Wilcoxon .....	137
<b>Tabla 59.</b> Prueba de Wilcoxon del nivel de consecuencia.....	138





## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



Yo, LEÓNIDAS BRAVO ROJAS, docente de la Facultad de Ingeniería Escuela académico profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada "Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Aeronaval N° 33. Callao, 2018" del estudiante CARDENAS ROMERO, CLIMACO, Constató que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de octubre de 2019

  
.....  
FIRMA  
BRAVO ROJAS, LEÓNIDAS  
DNI 08636387

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
**Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Acronaval n° 33, Callao, 2018.**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**Ingeniero Industrial**  
**AUTOR:**  
Cardena Romero, Climaco (ORCID: 0000-0001-6563-3552)  
**ASESOR:**  
Mgtr. Dávila Laguna, Ronald (ORCID: 0000-0001-9886-0457)  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional  
**LIMA – PERÚ**  
2019



**Todas las fuentes**  
Coincidencia 1 de 395  

- repositorio.ucv.edu.pe 11 %  
Fuente de Internet: 90 URL
- Entregado a Universida... 11 %  
Trabajos del estudiante: 32 trabajos
- Entregado a Universida... 7 %  
Trabajos del estudiante: 8 trabajos
- docplayer.es 7 %  
Fuente de Internet: 10 URL
- es.scribd.com 7 %  
Fuente de Internet: 8 URL
- dspace.unitru.edu.pe 6 %  
Fuente de Internet: 9 URL
- www.slideshare.net 6 %  
Fuente de Internet: 18 URL
- documents.mx 6 %  
Fuente de Internet: 8 URL
- cybertesis.unmsm.edu... 6 %  
Fuente de Internet: 2 URL
- fr.slideshare.net 5 %  
Fuente de Internet: 2 URL



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela de Ingeniería Industrial

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Climaco Cardenas Romero

INFORME TÍTULADO:

Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Aeronaval n° 33. Callao, 2018.

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

Ingeniero Industrial

SUSTENTADO EN FECHA: 14/07/2019

NOTA O MENCIÓN: 13



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

---



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Cardenas Romero Climaco

D.N.I. : 44944820

Domicilio : Pasaje El Sol 397 Block "P" 404 - Callao

Teléfono : Fijo : ..... Móvil : 935011035

E-mail : clicardrom@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería

Escuela : Ingeniería Industrial

Carrera : Ingeniería Industrial

Título : Ingeniero Industrial

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado : .....

Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Cardenas Romero Climaco

Título de la tesis:

Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la Empresa Aeronaval n° 33. Callao, 2018.

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : 

Fecha : 18/10/2019.